

Informações ao consumidor

Caro utilizador,

com a seguinte página de informações e com o e-mail de confirmação após a encomenda, cumprimos as nossas obrigações legais de fornecimento de informações e instruções. Aqui, informamos-lhe sobre todas as circunstâncias relacionadas com a celebração do contrato e a sua execução.

1. Informações sobre o fornecedor

Este site é uma oferta de:

Parfümerie Akzente GmbH,
Tribunal Distrital de Estugarda, HRB 581012

Gestão: Björn Heidenreich & Steven Mattwig
Meisenstraße 12
74629 Pfedelbach
Alemanha
Telefone: 0800 / 11 62 79
E-mail: service@parfumdreams.pt

N.º IVA: DE 813307548

2. Informações sobre o direito e a política de rescisão

As seguintes disposições sobre o direito de rescisão aplicam-se exclusivamente aos consumidores.

Política de rescisão

Direito de rescisão

Tem o direito de rescindir este contrato no prazo de catorze dias sem fornecer qualquer razão.

O período de rescisão é de catorze dias a contar do dia em que o cliente ou um terceiro designado, que não seja o transportador, tenha o referido produto em posse.

Para exercer o seu direito de rescisão, tem de nos (a Parfümerie Akzente GmbH, Meisenstraße 12, 74629 Pfedelbach, Alemanha, telefone 0800 / 11 62 79, e-mail: service@parfumdreams.pt) informar, fornecendo uma explicação clara (por exemplo, uma carta enviada por correio ou e-mail), sobre a sua decisão de rescindir este contrato. Para isso, pode usar o formulário modelo de rescisão, fornecido em anexo, no entanto não é obrigatório.

Para cumprir o prazo de rescisão, basta que envie a notificação do exercício do direito de rescisão antes do final do prazo de rescisão.

Consequências da rescisão

Se rescindir este contrato, restituiremos-lhe todos os pagamentos que tenhamos recebido da sua parte, incluindo os custos de entrega (exceto os custos adicionais resultantes do facto de ter selecionado um tipo de entrega diferente da entrega padrão mais barata oferecida por nós), imediatamente e o mais tardar dentro de catorze dias a contar da data em que recebemos a notificação sobre a sua rescisão deste contrato. Para o reembolso, usamos o mesmo meio de pagamento que usou na transação original, salvo acordo expresso em contrário consigo; em caso algum será cobrado por estas taxas de reembolso. Podemos recusar o reembolso, até termos recebido o produto ou até que tenha sido apresentado um comprovativo de que o produto foi devolvido, o que for mais cedo.

Deve devolver-nos ou entregar o produto imediatamente e, em qualquer caso, o mais tardar catorze dias a partir da data que nos informar sobre a rescisão deste contrato. O prazo é cumprido se enviar os produtos antes do prazo de catorze dias.

Nós suportamos o custo de devolução dos produtos.

Terá apenas de pagar por uma possível perda no valor dos produtos, se tal perda de valor for devido a um manuseamento que não é necessário para verificação da natureza, das características e do funcionamento dos produtos.

Fim da política de rescisão

Salvo disposição em contrário, o direito de rescisão não existe no caso de contratos de venda à distância para o fornecimento de produtos que não sejam pré-fabricados e cujo fabrico seja uma seleção ou determinação individual do consumidor, ou que seja claramente adaptado às necessidades pessoais do consumidor.

Formulário modelo de rescisão

Se quiser rescindir o contrato, preencha este formulário e envie-o de volta.)

- Envie para Parfümerie Akzente GmbH, Meisenstraße 12, 74629 Pfedelbach, Alemanha, e-mail: service@parfumdreams.pt:
- Venho/Vimos* por este meio rescindir o contrato celebrado por mim/nós (*) para a compra dos seguintes produtos (*)/a prestação do seguinte serviço (*)
- Encomendado em (*)/recebido em (*)
- Nome do(s) consumidor(es)
- Endereço do(s) consumidor(es)
- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas no caso de comunicação por papel)
- Data

(*) Riscar o que não se aplica.

3. Direito voluntário de devolução

Para todas as compras feitas através da www.parfumdreams.pt, a Parfümerie Akzente GmbH

concede-lhe, além do direito legal de rescisão, um direito voluntário de devolução por um total de 180 dias a partir da receção do produto, se for um consumidor ao abrigo do artigo 13.º do Código Civil alemão. Encontra informações detalhadas nos nossos [TCG](#).

4. Informações sobre disposições individuais do contrato

1. Termos e condições gerais

São aplicáveis os nossos termos e condições gerais válidos.

2. As características dos produtos e as indicações dos preços são descritas diretamente em conexão com os produtos oferecidos

3. Condições de pagamento, entrega e fornecimento de serviços

As condições de pagamento, entrega e fornecimento de serviços, bem como o prazo de pagamento, podem ser consultados no site

4. Passos técnicos para a celebração do contrato/correção de erros

O contrato entre nós é celebrado do seguinte modo:

1. aa) O cliente introduz os dados necessários na janela de encomenda.
2. bb) Os dados da encomenda podem ser alterados em qualquer momento antes de se clicar no botão “Comprar” para confirmação da mesma.
3. cc) Ao clicar neste botão, dá-nos uma declaração vinculativa do seu pedido para a celebração de um contrato (oferta). Ao mesmo tempo, aceita os nossos termos e condições gerais, os quais pode visualizar novamente aqui, e concorda com a transmissão exigida dos seus dados no caso da celebração do contrato. Também pode visualizar novamente o consentimento para a declaração de proteção de dados, antes de aceitar.
4. dd) A receção da sua encomenda ser-lhe-á confirmada imediatamente após o envio da mesma, através do endereço de e-mail fornecido por si. A confirmação de encomenda enviada automaticamente por e-mail não constitui a aceitação do contrato.

O contrato é celebrado mediante

1. aaa) a aceitação por escrito do contrato individual por nós ou
2. bbb) implicitamente através do envio imediato dos produtos solicitados por si para o endereço de entrega que nos indicou.

5. O idioma do contrato é o português.

6. Guardamos o texto do contrato e enviamos-lhe por e-mail os dados da encomenda. A sua encomenda pode ser visualizada em qualquer momento através da sua conta no site.

7. Informações sobre a existência do direito legal de responsabilidade por defeitos, de um serviço de atendimento ao cliente, de serviços prestados ao cliente e garantias estão incluídas nos termos e condições gerais ou na loja online.

5. Disponibilização das condições do contrato

Pode, em qualquer momento, aceder aos nossos TCG [aqui](#) no nosso site.

[Descarregar como PDF](#)

Para abrir, ler e imprimir o ficheiro PDF, precisa do Acrobat Reader, o qual pode descarregar gratuitamente através da seguinte hiperligação: <http://www.adobe.com>